Fundación Universitat Jaume I-Empresa

UNIVERSITAT JAUME I

FUNDACIÓ UNIVERSITAT EMPRESA UNIVERSITAT JAUME I . CASTELLON

Microcredencial Universitaria en Mediación sanitaria

Microcredencial

Modalidad Semi-presencial

Del 02/06/2025 al 12/06/2025

2 Créditos horas

PDF Curso

Información de Matrícula

0€

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

GENERALITAT VALENCIANA Conselleria de Educación, Universidades y Empleo

GVANEXT Fondos Next Generation en la Comunitat Valenciana

UNIVERSITAT JAUME I

PRESENTACIÓN

Como es bien sabida, las relaciones entre profesionales del sector sanitario y los usuarios del servicio de salud no siempre es fácil. La relación entre facultativas y facultativos y pacientes puede ser, en no pocas ocasiones, el germen de una disputa o un desencuentro que, de no buscarse una solución cuasi-inmediata, puede sufrir un proceso de escalada y llevar a un conflicto de importante magnitud.

En una reciente noticia, el periódico El Mundo indicaba que en el año 2024 se habían comunicado a los colegios de médicos 847 acciones violentas, lo que supone que cada 10 horas se agrede a un médico/a en su puesto de trabajo y calificaba este dato de récord histórico.

Sin perjuicio de que estas agresiones puedan ser tipificadas como delito poniendo en marcha el *ius puniendi* del Estado e imponiendo una sanción a sus responsables, lo cierto es que la posible pena que se imponga a la persona responsable de estas agresiones no siempre va a suponer la finalización del conflicto latente ni satisfacer plenamente a las partes, pues no puede garantizarse que estas situaciones sigan produciéndose.

En este panorama irrumpe con fuerza la mediación, como una forma intentar dar solución razonada y dialogada al conflicto, que pueda poner fin de raíz al mismo. No debemos olvidar que esas agresiones son el resultado de un creciente clima de crispación y desencuentros que pueden ser atajados acudiendo a la mediación (la Policía Nacional ha llevado a cabo en el año 2024 más de 10.000 intervenciones policiales, realizando más de 3.000 actuaciones policiales en centros sanitarios y 7.000 en asistencias domiciliarias y practicando 106 detenciones por agresiones a profesionales en el ámbito sanitario).

A QUIEN SE DIRIGE

Profesionales sanitarios entre 25 y 64 años, cumplidos a fecha de inicio del curso, miembros del Colegio Oficial de Médicos de Castellón (COMCAS).

DATOS DEL CURSO

Duración: 2 créditos ECTS.

Fechas: del 2 al 12 de junio de 2025.

Calendario: Junio: 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12.
De lunes a jueves en horario de 15:30 a 18:00 h.

Modalidad: híbrida (presencial y en *streaming*).

Las sesiones serán en directo para favorecer la participación del alumnado, aunque también quedarán grabadas y estarán disponibles al aula virtual para su revisión posterior.

Lugar: Instalaciones Colegio Oficial de Médicos de Castellón (COMCAS).

Teléfono de contacto: 964 38 72 16

Título / Diploma obtenido: Título de Microcredencial Universitaria expedido por la Universitat Jaume I de Castellón de acuerdo a las especificaciones de Europass, un formato digital, portable y fácilmente reconocible en la Unión Europea.

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU · GOBIERNO DE ESPAÑA · Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia · GENERALITAT VALENCIANA Conselleria de Educación, Universidades y Empleo · GVANEXT Fondos Next Generation en la Comunitat Valenciana · UNIVERSITAT JAUME I

OBJETIVOS Y METODOLOGIA

El curso propuesto persigue los siguientes objetivos:

- Conocer y comprender el marco jurídico-normativo actual de la mediación.
- Conocer los aspectos sociales, emocionales, psicológicos y legales implícitos en un proceso de mediación en el ámbito sanitario.
- Formar al profesional en la gestión eficiente de conflictos, generando y fortaleciendo competencias para la prevención y manejo constructivo de los conflictos.
- Adquirir competencias para una buena comunicación y relaciones interpersonales.
- Fomentar la asertividad y adquirir y potenciar habilidades sociales.
- Adquirir las competencias y habilidades necesarias para realizar una mediación en el ámbito sanitario.

El contenido del curso se estructura en cuatro bloques, realizándose al final de cada uno de ellos una actividad práctica.

PROGRAMA

Bloque 1.- El conflicto

- Origen.
- Gestión del conflicto.
- Los medios de solución del conflicto.
- Caso práctico

Bloque 2.- La Mediación

- Marco jurídico.
- Los principios de la mediación.
- El proceso de Mediación.
- Caso práctico

Bloque 3.- La importancia de la comunicación

- Aprender a crear *rapport* o empatía. Habilidades de comunicación eficaz.
- Habilidades del mediador.
- Caso práctico

Bloque 4.- Estatuto jurídico del agente sanitario

- Derechos y deberes de los agentes sanitarios.
- Derechos y deberes de los pacientes.

- Caso práctico

EVALUACIÓN

La evaluación consistirá en una prueba tipo test a través del Aula virtual sobre los contenidos y casos prácticos expuestos en las sesiones.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Andrea Planchadell (Dirección)

Catedrática de Derecho Procesal. Universitat Jaume I.

José Poyatos (Coordinación)

Jefe de Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Hospital General Universitario de Castellón.

José Pérez (Coordinación)

Licenciado en Medicina y Cirugía.

PROFESORADO

Andrea Planchadell

Depto. de Derecho Público. Universitat Jaume I.

Helena Pérez

Depto. de Derecho Público. Universitat Jaume I.

Ana Beltrán

Depto. de Derecho Público. Universitat Jaume I.

José Pérez

Licenciado en Medicina y Cirugía.

INFORMACIÓN DE LA MATRÍCULA

Inscripción

Del 2 al 28 de mayo de 2025 a través de inscripcion.uji.es. **AQUÍ**

En el momento de la matrícula será obligatorio facilitar DNI y resto de documentación justificativa. La realización del curso se confirmará al finalizar el período de inscripción o cuando se cubran las plazas.

Avísame cuando se abra la inscripción

Precio

Matrícula subvencionada por el Plan Microcreds y en colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de Castellón (COMCAS).

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU

Más información
Fundación Universitat Jaume I-Empresa
Dpto. de Formación
Teléfonos: 964 387 222 / 09
Emails: formacion@fue.uji.es – smembri@fue.uji.es - andrea@fue.uji.es

Patronos
empresas y entidades

Contacta con nosotros
te ayudamos a encontrar lo que necesitas

WhatsApp

Silvia Membrilla
Teléfono: 964 38 72 09
WhatsApp: 648126119
formacion@fue.uji.es

Andrea Navarro
Teléfono: 964 38 72 12
WhatsApp: 648126119
formacion@fue.uji.es

Reyes Riera
Teléfono: 964 38 72 10
formacion@fue.uji.es

Carmen Guía

Teléfono: 964 38 72 16
formacion@fue.uji.es

Eva Querol

Teléfono: 964 38 72 40
formacion@fue.uji.es

+34 964 38 72 22

Fundación Universitat Jaume I - Empresa, Campus Riu Sec.
Edif. Escuela de Doctorado y Consejo Social, s/n
12071 Castelló de la Plana, España