

## Microcredencial Universitaria en Mediación sanitaria

Microcredencial



Modalidad  
Semi-presencial



Del 02/06/2025  
al 12/06/2025



2 Créditos horas



PDF  
Curso



Información  
de Matrícula



0€



### PRESENTACIÓN

Como es bien sabida, las relaciones entre profesionales del sector sanitario y los usuarios del servicio de salud no siempre es fácil. La relación entre facultativas y facultativos y pacientes puede ser, en no pocas ocasiones, el germen de una disputa o un desencuentro que, de no buscarse una solución cuasi-inmediata, puede sufrir un proceso de escalada y llevar a un conflicto de importante magnitud.

En una reciente noticia, el periódico El Mundo indicaba que en el año 2024 se habían comunicado a los colegios de médicos 847 acciones violentas, lo que supone que cada 10 horas se agrede a un médico/a en su puesto de trabajo y calificaba este dato de récord histórico.

Sin perjuicio de que estas agresiones puedan ser tipificadas como delito poniendo en marcha el *ius puniendi* del Estado e imponiendo una sanción a sus responsables, lo cierto es que la posible pena que se imponga a la persona responsable de estas agresiones no siempre va a suponer la finalización del conflicto latente ni satisfacer plenamente a las partes, pues no puede garantizarse que estas situaciones sigan produciéndose.

En este panorama irrumpe con fuerza la mediación, como una forma intentar dar solución razonada y dialogada al conflicto, que pueda poner fin de raíz al mismo. No debemos olvidar que esas agresiones son el resultado de un creciente clima de crispación y desencuentros que pueden ser atajados acudiendo a la mediación (la Policía Nacional ha llevado a cabo en el año 2024 más de 10.000

intervenciones policiales, realizando más de 3.000 actuaciones policiales en centros sanitarios y 7.000 en asistencias domiciliarias y practicando 106 detenciones por agresiones a profesionales en el ámbito sanitario).

## A QUIEN SE DIRIGE

Profesionales sanitarios entre 25 y 64 años, cumplidos a fecha de inicio del curso, miembros del Colegio Oficial de Médicos de Castellón (COMCAS).

## DATOS DEL CURSO

**Duración:** 2 créditos ECTS.

**Fechas:** del 2 al 12 de junio de 2025.

**Calendario:** Junio: 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12.

De lunes a jueves en horario de 15:30 a 18:00 h.

**Modalidad:** híbrida (presencial y en *streaming*).

Las sesiones serán en directo para favorecer la participación del alumnado, aunque también quedarán grabadas y estarán disponibles al aula virtual para su revisión posterior.

**Lugar:** Instalaciones Colegio Oficial de Médicos de Castellón (COMCAS).

**Teléfono de contacto:** 964 38 72 16

**Título / Diploma obtenido:** Título de Microcredencial Universitaria expedido por la Universitat Jaume I de Castellón de acuerdo a las especificaciones de Europass, un formato digital, portable y fácilmente reconocible en la Unión Europea.



## OBJETIVOS Y METODOLOGIA

El curso propuesto persigue los siguientes objetivos:

- Conocer y comprender el marco jurídico-normativo actual de la mediación.
- Conocer los aspectos sociales, emocionales, psicológicos y legales implícitos en un proceso de mediación en el ámbito sanitario.
- Formar al profesional en la gestión eficiente de conflictos, generando y fortaleciendo competencias para la prevención y manejo constructivo de los conflictos.
- Adquirir competencias para una buena comunicación y relaciones interpersonales.
- Fomentar la asertividad y adquirir y potenciar habilidades sociales.
- Adquirir las competencias y habilidades necesarias para realizar una mediación en el ámbito sanitario.

El contenido del curso se estructura en cuatro bloques, realizándose al final de cada uno de ellos una actividad práctica.

## PROGRAMA

### Bloque 1.- El conflicto

- Origen.
- Gestión del conflicto.
- Los medios de solución del conflicto.
- Caso práctico

### Bloque 2.- La Mediación

- Marco jurídico.
- Los principios de la mediación.
- El proceso de Mediación.
- Caso práctico

### Bloque 3.- La importancia de la comunicación

- Aprender a crear *rapport* o empatía. Habilidades de comunicación eficaz.
- Habilidades del mediador.
- Caso práctico

## Bloque 4.- Estatuto jurídico del agente sanitario

- Derechos y deberes de los agentes sanitarios.
- Derechos y deberes de los pacientes.
- Caso práctico

### EVALUACIÓN

La evaluación consistirá en una prueba tipo test a través del Aula virtual sobre los contenidos y casos prácticos expuestos en las sesiones.



### DIRECCIÓN ACADÉMICA

#### Andrea Planchadell (Dirección)

Catedrática de Derecho Procesal. Universitat Jaume I.

#### José Poyatos (Coordinación)

Jefe de Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Hospital General Universitario de Castellón.

#### José Pérez (Coordinación)

Licenciado en Medicina y Cirugía.

### PROFESORADO

#### Andrea Planchadell

Depto. de Derecho Público. Universitat Jaume I.

#### Helena Pérez

Depto. de Derecho Público. Universitat Jaume I.

#### Ana Beltrán

Depto. de Derecho Público. Universitat Jaume I.

#### José Pérez

Licenciado en Medicina y Cirugía.



### INFORMACIÓN DE LA MATRÍCULA

#### Inscripción

Del 2 al 28 de mayo de 2025 a través de [inscripcion.uji.es](https://inscripcion.uji.es). **AQUÍ**

En el momento de la matrícula será obligatorio facilitar DNI y resto de documentación justificativa. La realización del curso se confirmará al finalizar el período de inscripción o cuando se cubran las plazas.

**[Avísame cuando se abra la inscripción](#)**

#### Precio

Matrícula subvencionada por el Plan Microcreds y en colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de Castellón (COMCAS).

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU

### Más información

Fundación Universitat Jaume I-Empresa

Dpto. de Formación

Teléfonos: 964 387 222 / 09

Emails: formacion@fue.uji.es – smembri@fue.uji.es - andrea@fue.uji.es

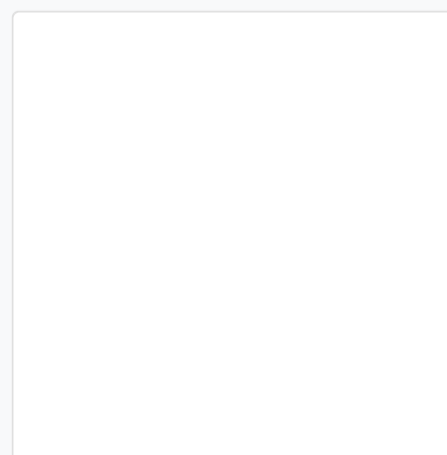
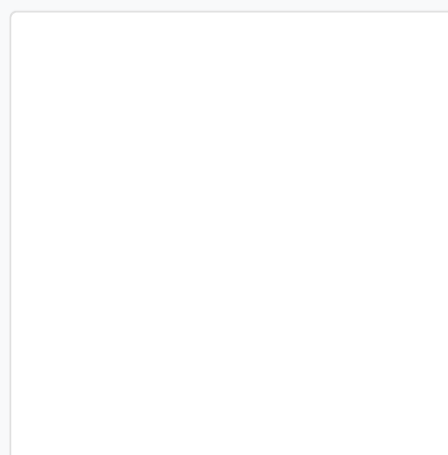
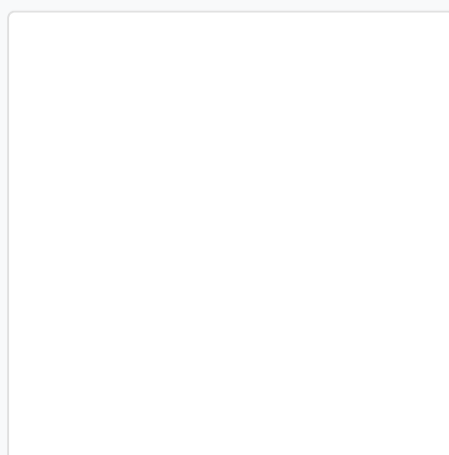
## Patronos

empresas y entidades



## Contacta con nosotros

te ayudamos a encontrar lo que necesitas



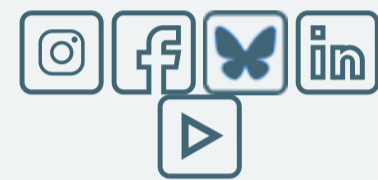


+34 964 38 72 22



Fundación Universitat Jaume I - Empresa, Campus Riu Sec.

Edif. Escuela de Doctorado y Consejo Social, s/n  
12071 Castelló de la Plana, España



#### Accesos

[Inicio](#)  
[La Fundación](#)  
[I + D + I](#)  
[Formación](#)  
[Jornadas](#)  
[Prácticas](#)  
[Becas para titulados](#)  
[EuroFUE-UJI](#)

#### Más visitadas

[Cursos FUE-UJI](#)  
[Oferta de prácticas extracurriculares](#)  
[Oferta de becas para titulados](#)  
[Proyectos Europeos e Internacionales EuroFUE-UJI](#)  
[Próximas Jornadas, Seminarios y Congresos](#)

#### Otras webs de la Fundación

[elfue.com](#)  
[EuroFUE-UJI](#)  
[InnovaUJI](#)

#### Aviso legal

[Portal de Transparencia](#)

Formamos parte de:



Fundación Universitat Jaume I - Empresa de la Comunitat Valenciana M.P. CIF: G-12366993