

# Diploma de Experto/a en Gestión de la Calidad

Cursos superiores



Modalidad  
Semi-presencial



Del 21/10/2023  
al 29/01/2024



20 Créditos horas



PDF  
Curso



Información  
de Matrícula



900€

## PRESENTACIÓN

El Diploma de Experto en la Gestión de la Calidad corresponde al Módulo 1 del Máster en Gestión Integrada de la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales

En el mundo laboral todavía existe una gran carencia de expertos en la Gestión de la Calidad, que cuenten además con una visión de gestión empresarial integradora que aglutine y optimice los recursos necesarios para garantizar el éxito en la mejora continua de la organización.

Por otro lado, los planes de estudios universitarios generalmente no incluyen formación en esta disciplina y campo de trabajo, que se abre para los técnicos, por lo que existe una gran demanda de profesionales especializados en la integración de sistemas de gestión.

## A QUIEN VA DIRIGIDO

- Titulados / graduados universitarios
- Profesionales que desempeñen o vayan a desempeñar funciones de gestión de la calidad y quieran profundizar en el conocimiento de estos temas.
- Directores de Calidad.
- Directores de Medio Ambiente.
- Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales.
- Cualquier profesional de la empresa que quiera adquirir un conocimiento profundo en el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad en la organización.
- Estudiantes de las titulaciones de grado que tenga pendiente de superar menos de treinta créditos ECTS (incluyendo el trabajo Final de Grado). *Nota: Este estudiantado no podrá optar a ningún certificado ni a la expedición del título propio hasta que no se obtenga la titulación correspondiente.*
- Profesionales del sector que, sin poseer título universitario, acrediten suficiente experiencia profesional (al menos tres años) como directivos o empleados en empresas o instituciones vinculadas al ámbito de estudio.

## DATOS DEL CURSO

**Duración:** 200 horas (20 créditos ECTS)

**Modalidad:** Semipresencial y a distancia (a través de Streaming)

**Calendario:** de octubre 2023 a enero de 2024

**Horario:** miércoles y viernes de 16 a 20 horas.

**Lugar:** FUE-UJI. Edificio de Consejo Social. Campus de Riu Sec. Universitat Jaume I. ([Ver mapa](#)).

**Importe de la matrícula:** 900 euros

**Teléfono de contacto:** 964 38 72 09/12

**Título / Diploma obtenido:** Experto en la Gestión de la Calidad expedido por la Universitat Jaume I

**[¡Consulta nuestra tarifa Alumni SAUJI Premium!](#)**



## MODALIDAD LIVE LEARNING

Las clases teórico-prácticas se podrán seguir bien acudiendo a la clase presencialmente o bien a través de la herramienta de videocomunicación (webex), requiriendo únicamente un ordenador y conexión a Internet.

Durante el transcurso del curso, se abrirá un **aula virtual** con un foro on-line de debate para tratar temas de interés general.

**Live Learning** es la nueva modalidad de asistencia a las clases en tiempo real a través de Internet por videoconferencia. De este modo, el alumno puede estar en cualquier lugar del mundo y no necesita desplazarse hasta el centro de formación para poder seguir las clases o contactar con el profesor, ya que mediante la plataforma utilizada, es posible la interacción entre alumnos y profesor así como el seguimiento de toda la clase en tiempo real.

## OBJETIVOS

- Facilitar a los profesionales la formación necesaria para implantar, mantener, mejorar y gestionar un **Sistema de Gestión de la Calidad** en diferentes organizaciones, orientándolo hacia la mejora continua.
- Comprender los fundamentos de gestión de la calidad, para poder valorar las estrategias a adoptar para su implantación en cualquier tipo de organización.

## METODOLOGÍA

Para alcanzar los objetivos señalados se propone una formación básica de tipo teórico y un complemento formativo práctico, con resolución de casos reales, visitas a empresas, con una posterior evaluación de sus condiciones de trabajo, talleres prácticos, realización de estancias en prácticas tutorizadas en empresas (son opcionales y no se asegura una oferta) y un trabajo fin de Curso.

Los alumnos recibirán documentación escrita y audiovisual, y tendrán el apoyo de un tutor personal, al que podrán acceder vía correo electrónico y Aula Virtual.

Los alumnos serán informados de todas las actividades extraacadémicas (mesas redondas, jornadas, conferencias, visitas a ferias, etc.) que se organicen en el **Diploma de Experto en Gestión de la Calidad** del que forma parte el curso y tendrán libre acceso a las mismas. Además, estos alumnos también serán informados y tendrán libre acceso a las visitas prácticas a empresas que tengan lugar en el Curso.

Finalmente, todos los alumnos presentan un **Trabajo fin de Curso**, que podrá tener el formato de **Practicum**, valorado en siete créditos y medio, sobre un tema seleccionado de común acuerdo con el profesor tutor asignado por la dirección del curso.

## PROGRAMA

El Diploma de Experto es semipresencial, por lo que consta de 52 horas presenciales, más 73 horas online. En total son 125 horas (12,5 créditos).

El programa de las asignaturas es el siguiente:

1. Hacia la Calidad Total por el Aseguramiento y la Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.
2. Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001. Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001. Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos. Sistemas Integrados Auditorías Sistemas de Gestión de la Calidad de Gestión Medioambiental de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
3. Modelo EFQM. Antecedentes. Criterios del Modelo EFQM. Liderazgo (criterio 1). Política y Estrategia (2). Resultados en los Clientes (6).
4. Criterios del Modelo EFQM. Personas (3). Resultados en las Personas (7)

5. Criterios del Modelo EFQM. Alianzas y recursos (4). Resultados en la sociedad (8). Criterios del Modelo EFQM. Procesos (5). Resultados Clave (9).

**TRABAJO FINAL:** Los alumnos realizarán una Memoria Final. Valorada en 75 horas, y tutorizada por un profesor doctor del Curso. Este trabajo podrá ser sustituido por un **Practicum**.

## DIRECTOR ACADÉMICO

### D. Vicente Esteve Cano



Licenciado y doctor (Cum Laude) en Ciencias Químicas por la Universidad de Valencia. Diplomado en Ingeniería Ambiental por la Escuela de Organización Industrial (Ministerio de Industria y Energía).

Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología).

Auditor Legal de Prevención de Riesgos Laborales.

Catedrático de Universidad del Área de Química Inorgánica en el Departamento de Química Inorgánica y Orgánica de la Universitat Jaume I

## PROFESORES

### D. José Antonio Heredia Álvaro



Profesor Titular de la Universitat Jaume I del Departamento de Sistemas Industriales y Diseño.

Ingeniería Industrial por la Universidad de Sevilla el 1991.

Doctorado en Ingeniería Industrial por la Universitat Jaume I el 1999.

### D. Francisco Corma Canós



Doctor en Químicas por la Universitat Jaume I de Castellón.

Director de QPT S.L.

Vicepresidente de la Asociación de Empresas del Terciario Avanzado, AECTA y Vicepresidente de la Sociedad Española de Cerámica y Vidrio.

Miembro del aula de formación de la AEC, Cámara de Castellón, Confederación de Empresarios de Castellón.

Codirector del Máster Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de la Fundación Universidad Empresa/Universitat Jaume I.

Miembro tanto del Comité Científico de Qualicer (Congreso Mundial de Pavimentos y Revestimientos Cerámicos) como del Comité de redacción del Boletín de la Sociedad Española de Cerámica y Vidrio.

### D. José Miguel Rebollo de la Rosa



Director Gerente de Env Serkual SL - Consultores

### D. Tomás Navarro Pardo



Gerente en Navarro Marco Sistemas de Gestión, s.l.

## INFORMACIÓN SOBRE LA MATRÍCULA

## IMPORTE DE LA MATRÍCULA

900 € (300 euros de reserva de plaza +600 euros resto de matrícula)

Tarifa SAUJI Premium. Para optar a la aplicación a esta tarifa, selecciónala en el momento de la inscripción. [Consulta requisitos y condiciones](#)

## DOCUMENTACIÓN QUE HAY QUE APORTAR

- 1 Fotocopia del título
- 1 fotocopia del DNI (alumnos extranjeros, NIE o pasaporte).
- Justificante del ingreso de 300 € como reserva de plaza
- Número de cuenta para hacer efectiva la domiciliación bancaria

## MODALIDADES DE PAGO

Los alumnos que deseen matricularse en este Curso de Experto, deben efectuar en el momento de la matrícula, un ingreso de 300 € a cuenta, en concepto de reserva de plaza y cumplimentar el "Formulario de Inscripción".

Nº de cuenta: ES64- 2100-4236-14-2200003795 (Entidad: La Caixa)

### Resto del pago de la matrícula

1. Ingreso/Transferencia Bancaria: Nº de cuenta: ES64-2100-4236-14-2200003795 (Entidad: La Caixa)

2. Domiciliación bancaria: Junto a la documentación que hay que aportar a la hora de realizar la matrícula se deberá entregar un número de cuenta para poder hacer efectivo la domiciliación bancaria, que se realizará al inicio del Curso.

3. Existen fuentes de financiación personalizadas

Si quiere concertar una **tutoría personalizada** con el director del curso, puede hacerlo enviando un correo a [formacion@fue.uji.es](mailto:formacion@fue.uji.es)

### 1. ¿Qué diferencia hay entre un título de especialización y un título de experto o experta?

Los diplomas de especialización tienen una carga lectiva de entre 30 y 60 créditos ECTS, mientras que los títulos de experto o experta son de menor carga lectiva y comprenden entre 15 y 29 créditos ECTS.

### 2. ¿Dónde puedo informarme de los trámites y plazos oficiales de solicitud de preinscripción al curso?

### 3. ¿Cuándo y dónde puedo hacer la preinscripción y la matrícula?

### 4. ¿Qué documentación debo presentar junto con mi solicitud de admisión?

### 5. ¿Puedo acceder al curso con una titulación de acceso extranjera?

### 6. ¿Dónde se cursa?

### 7. ¿Cuáles son las formas de pago?

8. ¿Es obligatoria la asistencia a las clases presenciales?

9. Si no he acabado la carrera, ¿puedo cursarlo?

10. Si no tengo titulación universitaria, ¿puedo cursarlo?

11. ¿Existe la posibilidad de realizar prácticas en empresas o instituciones?

12. ¿Qué es un crédito ECTS?

13. ¿Qué pasa si suspendo una asignatura?

14. ¿Qué es el Aula Virtual?

15. ¿Quién expide los títulos de postgrado?

16. ¿En la cantidad abonada en la matrícula se incluyen las tasas de expedición del título?

#### BONIFICADO POR LA FUNDAE

La formación de la FUE-UJI puede ser bonificable a través de la FUNDAE para la formación en el empleo (FTFE).

Para poder acceder a las ayudas para formación se deben cumplir esencialmente los siguientes requisitos:

1. La persona participante debe ser un trabajador por cuenta ajena, (no autónomos ni administraciones públicas).
2. La formación debe ser pagada por la empresa.
3. La empresa debe tener ubicación en el territorio español.

Toda empresa dispone cada año de un crédito para gastar en formación. Para calcular dicho crédito hay que considerar dos factores:

1. Plantilla media del año anterior.
2. Importe (total) de las bases de cotización por contingencias profesionales pagadas por la empresa en el año anterior.

A partir de ahí, y en función del número de personal en plantilla, se aplicará un porcentaje de bonificación.

El coste máximo bonificable de cada curso dependerá del número de personas participantes, la modalidad y duración del curso.

Si tienen pensado realizar algún curso de los que ofrecemos en el catálogo de la FUE-UJI y quieren bonificarse, pueden ponerse en contacto con [formacion@fue.uji.es](mailto:formacion@fue.uji.es) o al teléfono 964 387 212 y estaremos encantados de asesorarles

#### FORMATO PARA AMÉRICA LATINA

Si eres alumno de América Latina y estás interesado en realizar este programa formativo, no dudes en ponerte en contacto con nosotros, disponemos de:

- Distintas modalidades: presencial intensiva, online o Live Learning.
- Horarios adaptados

- Alojamiento a precios especiales para estudiantes.

Para más información envíanos un correo electrónico a [formacion@fue.uji.es](mailto:formacion@fue.uji.es) indicando:

- Nombre y apellidos
- Master/curso en el que estás interesado
- Correo electrónico de contacto
- País

¡Te contestamos en menos de 24 horas!

ENLACES DE INTERÉS:

- [Residencia Campus Riu Sec \(Universitat Jaume I\)](#)
- [Residencia Juvenil Mare de Déu del Lledó \(Castellón\)](#)
- [Búsqueda de pisos](#)
- [La Universitat Jaume I](#)
- [La ciudad de Castellón](#)

Si decides hacer un Curso de Postgrado con nosotros dispondrás de tu carné de estudiante de la Universitat Jaume I y de todos los beneficios que esto supone.

**UN CAMPUS ÚNICO.** La UJI ofrece toda su formación reglada en un único campus, moderno y atractivo, que permite unas relaciones humanas más próximas. El campus cuenta con unas modernas instalaciones que concentran actividades académicas e investigadoras, culturales y sociales que enriquecen la vida universitaria. <http://www.campus.uji.es>.

**PRÁCTICAS EN EMPRESAS Y EMPLEO.** La Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) lleva a cabo otras acciones como la orientación y formación para el empleo, realización de ferias y jornadas de empleo, intermediación laboral, Observatorio Ocupacional, prácticas internacionales, etc. [preocupat@uji.es](mailto:preocupat@uji.es)

La FUE-UJI gestiona el programa de prácticas extracurriculares voluntarias para estudiantado de postgrado, asimismo también se ocupa de las becas para titulados y tituladas universitarios en empresas. Dispone de una bolsa de empleo de titulados y tituladas de postgrados propios.

**BIBLIOTECA.** El alumnado matriculado en los másteres y cursos de especialización de la UJI tiene acceso a los más de 500.000 ejemplares de la Biblioteca, así como a las 54.000 revistas electrónicas y los 5.500 DVD disponibles. El Centro de Documentación – Biblioteca es un centro de recursos de información que se ubica en un único edificio y cuenta con diferentes espacios y equipos adaptados a distintas modalidades de estudio e investigación (2.100 espacios de lectura y más de 90 salas de trabajo en grupo), con un amplio horario durante todo el año.

[biblioteca@uji.es](mailto:biblioteca@uji.es) – <https://www.uji.es/serveis/cd/>

**CURSOS DE IDIOMAS.** La UJI dispone del Centro de Autoaprendizaje de Lenguas (CAL) donde pueden estudiarse lenguas extranjeras y donde se realizan cursos presenciales de distintos idiomas, entre ellos cursos intensivos de español para extranjeros y catalán. También se organizan grupos de conversación de las diferentes lenguas para perfeccionar la expresión oral.

**SERVICIO DE DEPORTES.** El Servicio de Deportes es la unidad encargada de procurar a la comunidad universitaria un bienestar añadido por medio de la formación y mejora de la condición física. El fomento de la actividad física y deportiva favorece el desarrollo de bienes y valores relacionados con la salud, los hábitos higiénicos, la competitividad y la mejora de la calidad de vida, como complemento necesario a la actividad académica normal. [se@uji.es](mailto:se@uji.es) – [www.uji.es/serveis/se/](http://www.uji.es/serveis/se/)

**NUEVAS TECNOLOGÍAS.** La UJI impulsa la innovación en todos sus ámbitos y es pionera en la utilización de las nuevas tecnologías dirigidas al estudiantado: 100 % de aulas multimedia, acceso wifi gratis a Internet en el campus, numerosas aulas de informática de acceso libre, préstamo de ordenadores portátiles y cámara de video, etcétera.

**AULAS MULTIMEDIA.** Las aulas del campus de la UJI disponen de las más modernas tecnologías para la docencia de los cursos de postgrado. El profesorado dispone de equipamiento audiovisual y multimedia integrado en la mesa del aula que facilita considerablemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Patronos

empresas y entidades





Contacta con nosotros  
te ayudamos a encontrar lo que necesitas



+34 964 38 72 22



Fundación Universitat Jaume I - Empresa, Campus  
Riu Sec.  
Edif. Escuela de Doctorado y Consejo Social, s/n  
12071 Castelló de la Plana, España



#### Accesos

[Inicio](#)  
[La Fundación](#)  
[I + D + I](#)  
[Formación](#)  
[Jornadas](#)  
[Prácticas](#)  
[Becas para titulados](#)  
[EuroFUE-UJI](#)

#### Más visitadas

[Cursos FUE-UJI](#)  
[Oferta de prácticas extracurriculares](#)  
[Oferta de becas para titulados](#)  
[Proyectos Europeos e Internacionales EuroFUE-UJI](#)  
[Próximas Jornadas, Seminarios y Congresos](#)

#### Otras webs de la Fundación

[elfue.com](http://elfue.com)  
[EuroFUE-UJI](#)  
[InnovaUJI](#)

#### Aviso legal

[Portal de Transparencia](#)