

Cómo captar y fidelizar clientes a través de las redes sociales.



Modalidad
Semi-presencial



Del 18/05/2012
al 22/05/2012



25 horas



PDF
Curso



Información
de Matrícula



150€

Fechas de realización: del 18 al 22 de mayo de 2012

Horario: de 9:00 a 14:00 horas

Necesidad y oportunidad:

La era digital, con las redes sociales en cabeza, están en el mercado, los clientes (reales y potenciales) lo saben, ¿por qué nosotros (las organizaciones) no las utilizamos?

Destinatarios:

Aquellas personas que desean mejorar su conocimiento empresarial y crear una ventaja competitiva.

Alumnos de ADEM, Empresariales, Turismo, Master de Marketing o cualquier Ingeniero que desee una visión complementaria de la gestión empresarial.

Objetivos:

- Conocer mejor nuestra empresa
- Aprovechar las redes sociales para “Comunicarnos”
- Captar y fidelizar clientes
- Crear una ventaja competitiva

Metodología:

- Meramente participativo, con apoyo informático
- Aprendizaje cooperativo
- Proyectos

Programa :

1. Introducción
2. ¿Todo ha cambiado?
3. Las redes sociales, Comuniting y otros modelos
4. ¿Nos conocemos verdaderamente?
5. Mismos objetivos, nuevas estrategias
6. La experiencia del cliente: nuestra aliada
7. CRM y CEM
8. Proyecto

Profesorado:

Iluminada Vallet Bellmunt. Profesora Asociada
Departamento UJI: Administración de empresas y marketing

Teresa Vallet Bellmunt. Profesora Titular de Universidad
Departamento UJI: Administración de empresas y marketing

Antonio Vallet Bellmunt. Profesor Asociado
Departamento UJI: Administración de empresas y marketing

Matrícula:

Patronos

empresas y entidades



Contacta con nosotros

te ayudamos a encontrar lo que necesitas



Silvia Membrilla



Andrea Navarro



Reyes Riera

Teléfono: 964 38 72 09
formacion@fue.uji.es

Teléfono: 964 38 72 12
formacion@fue.uji.es

Teléfono: 964 38 72 10
formacion@fue.uji.es



+34 964 38 72 22



Fundación Universitat Jaume I - Empresa, Campus Riu
 Sec.
 Edif. Escuela de Doctorado y Consejo Social, s/n
 12071 Castellón de la Plana, España



Accesos

[Inicio](#)
[La Fundación](#)
[I + D + I](#)
[Formación](#)
[Jornadas](#)
[Prácticas](#)
[Becas para titulados](#)
[EuroFUE-UJI](#)

Más visitadas

[Cursos FUE-UJI](#)
[Oferta de prácticas extracurriculares](#)
[Oferta de becas para titulados](#)
[Proyectos Europeos e Internacionales EuroFUE-UJI](#)
[Próximas Jornadas, Seminarios y Congresos](#)

Otras webs de la Fundación

[elfue.com](#)
[EuroFUE-UJI](#)
[InnovaUJI](#)

[Aviso legal](#)

[Portal de Transparencia](#)

Fundación Universitat Jaume I - Empresa de la Comunitat Valenciana M.P. CIF: G-12366993