

Curso de Gestión Sanitaria (2ª Edición)

Continuing training



Mixed Classroom
Based



From 21/10/2016
to 17/12/2016



100 hours



PDF
Course



Registration
information



1143€



Sorry this content is only available in Spanish. Translation coming soon

PRESENTACIÓN

El **Curso de Gestión Sanitaria** se corresponde con el primer módulo del **Máster Sanitario en Gestión, Acreditación, Calidad y Auditorías Sanitarias**

Los **servicios sanitarios** suponen una parte muy importante de la economía de un país. La Constitución Española reconoce el derecho de los ciudadanos a recibir unos servicios sanitarios de calidad que le generen satisfacción, sin embargo, nos encontramos con múltiples problemas: la calidad técnica y funcional del servicio, las listas de espera, la utilización eficiente de los recursos, la orientación al ciudadano, el establecimiento de medidas de mejora y control, la acreditación de los profesionales y de sus centros, etc.

En España se están poniendo en práctica distintas fórmulas de gestión con el fin de solucionar estos problemas, pero sin duda, una de los principales pilares para el futuro es una **adecuada formación de los directivos**, tanto actuales como potenciales, de **servicios sanitarios** en las modernas **técnicas de gestión y marketing** aplicadas a las empresas, así como en las técnicas de calidad, auditorías y acreditación.



Actividad Acreditada por la Comisión de Formación
Continuada (14,7 créditos)

A QUIEN SE DIRIGE

Profesiones sanitarias incluidas en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias. Comprende a:

- Profesionales titulados (Licenciados y Diplomados)
- Profesionales del área sanitaria de formación profesional (Grado Superior y Grado medio)
- Profesionales de las especialidades sanitarias de Psicología, Química, Bioquímica, Biología y Física
- Licenciados en Ciencias y Tecnología de los Alimentos
- Estudiantes de las titulaciones de grado que tenga pendiente superar **menos de treinta créditos ECTS** (incluyendo el trabajo Final de Grado). *Nota: Este estudiantado no podrá optar a ningún certificado ni a la expedición del título propio hasta que no se obtenga la titulación correspondiente.*

DATOS GENERALES

Duración: 100 horas - 10 créditos ECTS

Modalidad: Semipresencial

Fechas: del 21 de octubre a 17 de diciembre de 2016

Horario: viernes de 15:30 a 21:30 h. y sábados de 8 a 15 h.

Lugar: FUE-UJI. Edificio de Consejo Social. Campus de Riu Sec. Universitat Jaume I. ([ver mapa](#)).

Teléfono de contacto: 964 38 72 09

Diploma / Título obtenido: Título expedido por la Universitat Jaume

NOTA: Es convalidable por 2 créditos de libre configuración para todas las titulaciones de la UJI de Grado, Primer y Segundo Ciclo

MODALIDAD LIVE LEARNING

Las clases teórico-prácticas se podrán seguir bien acudiendo a la clase presencialmente o bien a través de la herramienta de videocomunicación (webex), requiriendo únicamente un ordenador y conexión a Internet.

Durante el transcurso del curso, se abrirá un **aula virtual** con un foro on-line de debate para tratar temas de interés general.

Live Learning es la nueva modalidad de asistencia a las clases en tiempo real a través de Internet por videoconferencia. De este modo, el alumno puede estar en cualquier lugar del mundo y no necesita desplazarse hasta el centro de formación para poder seguir las clases o contactar con el profesor, ya que mediante la plataforma utilizada, es posible la interacción entre alumnos y profesor así como el seguimiento de toda la clase en tiempo real.

OBJETIVOS

Objetivo general

- El objetivo general del curso de GESTIÓN SANITARIA es lograr unos profesionales de las profesiones sanitarias con unos conocimientos clave dentro del ámbito sanitario asistencial público y privado, acorde con las necesidades y demandas sociales de nuestro entorno sanitario actual.

Objetivos específicos

- Los objetivos específicos del curso en GESTIÓN SANITARIA hacen referencia a que los profesionales de las profesiones sanitarias puedan conocer y profundizar desde una perspectiva eminentemente práctica en los diferentes aspectos que la actualidad son claves dentro del ámbito de la gestión asistencial de los servicios sanitarios, abarcando aspectos relacionados con la atención al paciente en el ámbito sanitario, el procedimientos de gestión de quejas y reclamaciones sanitarias en el ámbito asistencial, la comunicación interna en los centros sanitarios asistenciales, Planificación Estratégica de centros y servicios sanitarios asistenciales y el Cuadro de Mando Integral en el ámbito sanitario y su aplicación como instrumento de gestión eficaz y eficiente en el logro de los objetivos asistenciales en ámbito asistencial.

METODOLOGÍA

Las clases teórico-prácticas se podrán seguir bien acudiendo a la clase **presencialmente** o bien a través de la herramienta de **videocomunicación (webex)**, requiriendo únicamente un ordenador y conexión a Internet. Durante el transcurso del curso, se abrirá un **aula virtual** con un foro on-line de debate para tratar temas de interés general.

Con la finalidad de que los profesionales del **ámbito sanitario** interesados en el desarrollo del curso puedan asistir a las sesiones presenciales, éstas se impartirán los **viernes por la tarde y los sábados por la mañana**, una vez al mes. Estas clases presenciales serán eminentemente prácticas y cercanas a la realidad, al ser impartidas por expertos profesionales.

En cuanto a la carga de trabajo, el curso tendrá una duración total de 9 semanas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Respecto al sistema de evaluación del estudiante estará basada en el desarrollo al finalizar cada uno de los módulos de un examen tipo test.

Este examen supondrá el 30% de la nota final del módulo.

El otro 70% de la evaluación del módulo consistirá en la realización de un proyecto final sobre alguno de los temas tratados en dicho módulo. Este proyecto final será tutorizado y evaluado por un profesor del máster experto en la materia seleccionada por el/la alumno/a.

PROGRAMA

El curso se corresponde con el Módulo I del Máster sobre gestión sanitaria. Los temas a tratar son los siguientes:

1. Gestión de las relaciones con los pacientes en el ámbito sanitario.
2. Análisis de casos de éxito y fracaso de gestión y dirección asistencial de los servicios y centros sanitarios.
3. Mecanismos y técnicas de comunicación externa en los centros sanitarios asistenciales
4. Planificación Estratégica de centros y servicios sanitarios asistenciales
5. El Cuadro de Mando Integral en el ámbito sanitario y su aplicación como instrumento de gestión eficaz y eficiente en el logro de los objetivos asistenciales en el ámbito asistencial
6. Casos prácticos relacionados con la implantación de Mando Integral en el ámbito sanitario y su aplicación como instrumento de gestión eficaz y eficiente.
7. Mecanismos y técnicas de comunicación interna en los centros sanitarios asistenciales
8. Gestión y dirección asistencial de los servicios y centros sanitarios: **Técnicas de gestión hospitalarias.**
9. Taller-mesa redonda con Colegio de Médicos, Enfermería y Odontología
10. Análisis de casos de éxito y fracaso de gestión y dirección asistencial de los servicios y centros sanitarios: **diferencias entre la gestión pública y privada.**
11. Análisis de casos de éxito y fracaso de gestión y dirección asistencial de los servicios y centros sanitarios: **peculiaridades en la gestión de un hospital general universitario.**
12. Sistemas de gestión de listas de espera en el ámbito sanitario asistencial.
13. Procedimientos de gestión de quejas y reclamaciones sanitarias en el ámbito asistencial
14. Taller-mesa redonda con gerentes y directivos de hospitales sobre gestión sanitaria.
15. Presentación trabajo final de máster módulo 1.
16. Examen final.

FORMATO PARA AMÉRICA LATINA

Si eres alumno de América Latina y estás interesado en realizar este programa formativo, no dudes en ponerte en contacto con nosotros, disponemos de:

- Distintas modalidades: presencial intensiva, online o Live Learning.
- Horarios adaptados
- Alojamiento a precios especiales para estudiantes.

Para más información envíanos un correo electrónico a formacion@fue.uji.es indicando:

- Nombre y apellidos
- Master/curso en el que estás interesado
- Correo electrónico de contacto
- País

¡Te contestamos en menos de 24 horas!

ENLACES DE INTERÉS:

- [Residencia Campus Riu Sec \(Universitat Jaume I\)](#)
- [Residencia Juvenil Mare de Déu del Lledó \(Castellón\)](#)
- [Búsqueda de pisos](#)
- [La Universitat Jaume I](#)
- [La ciudad de Castellón](#)

DIRECTORES ACADÉMICOS

Dr. Juan Vicente Sánchez Andrés

Médico y MBA, Doctor en Medicina, Catedrático de Fisiología y Director del Departamento de Medicina en la Universidad Jaime I. Doctor en Neurociencia por la Universidad de Alicante. Realizó su formación postdoctoral en los National Institutes of Health (NINDS-NIH) en Bethesda (Maryland, EEUU) dónde desarrolló estudios sobre memoria y aprendizaje. A su retorno a España desempeñó sus funciones en el Instituto de Neurociencias de Alicante, en el Instituto de Bioingeniería de la Universidad Miguel Hernández y en el Instituto de Tecnologías Biomédicas de la Universidad de La Laguna en Tenerife.

Especialista en Gestión Clínica en Salud Mental por la Universidad de Deusto y codirector del Máster en Neurociencia, del Máster en

Trastornos del Movimiento (Univ. Murcia) y del Máster Internacional en Psicobiología y Neurociencia Cognitiva (Univ. Autónoma de Barcelona). Ha sido director de los Programas de Emprendedores y Creación de Empresas en la Escuela de Organización Industrial (EOI). Colabora en medios de difusión general (El País, Cinco Días, Expansión, etc.). Sus temas de especialidad son la memoria y los comportamientos colectivos, el análisis de inversiones en biotecnología y el Emprendimiento. Adicionalmente es director asociado de la Revista de Neurología, vicepresidente del patronato de la Fundación Mediterránea de Neurociencias, presidente del CEIC del Instituto de Ciencias Médicas de Alicante, miembro correspondiente de la Academia Norteamericana de la Lengua Española (ANLE) y miembro correspondiente de la Real Academia de Medicina de Valencia (RAMV).

Dr. Manuel Civera Satorres

Doctor en Medicina y Cirugía (Universidad Valencia) así como Doctor en Gestión Empresarial (Universidad Jaime I Castellón). Es especialista en Medicina del Trabajo; Medicina familiar; Seguridad, Higiene y Ergonomía; Dirección Estratégica de Hospitales; Acreditación de Centros y Servicios Sanitarios. Es auditor en Prevención de Riesgos Laborales, Calidad, Medio Ambiente y Sistemas de Información. Master en Prevención de Riesgos laborales. Master en Dirección y Gerencia Pública. Master en Economía y Gestión de Empresas. Master en Dirección y Organización de Hospitales. Master en salud Pública y Gestión Sanitaria. Master en Tecnologías de la Información y Comunicación. Participación y colaboración en diferentes Proyectos de investigación y Publicaciones.

Dr. Javier Sánchez García

Catedrático de Comercialización e Investigación de Mercados en la Universitat Jaume I. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat de València. Doctor en Dirección de Empresas por la Universitat Jaume I. Autor de artículos en revistas incluidas en el Journal Citation Report: Transport Reviews, Journal of Air Transport Management, Journal of Business-to-Business Marketing, European Journal of Marketing, Journal of Business & Industrial Marketing, Service Industries Journal, International Journal of Aging & Human Development, Tourism Management, Tourism Geographies, Annals of Tourism Research, Universia Business Review, Innovar-Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa (CEDE). Coautor de dos libros y tres capítulos de libro. Participación como ponente en más de ochenta congresos nacionales e internacionales. Participación en proyectos de investigación competitivos y en contratos de investigación.

PROFESORES

Dr. Juan Carlos Bou Llusar

Catedrático de Organización de Empresas de la Universitat Jaume I

D. Vicente Esteve Cano

Licenciado y doctor (Cum Laude) en Ciencias Químicas por la Universidad de Valencia. Diplomado en Ingeniería Ambiental por la Escuela de Organización Industrial (Ministerio de Industria y Energía). Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología). Auditor Legal de Prevención de Riesgos Laborales. Profesor Titular del Área de Química Inorgánica en el Departamento de Química Inorgánica y Orgánica de la Universidad Jaume I y Director del Máster Oficial Universitario en Prevención de Riesgos Laborales de la UJI.

Dr. Luis José Callarisa Fiol

Profesor Titular de Universidad del Área de Comercialización e Investigación de Mercados del Departamento de Administración de Empresas y Marketing de la Universitat Jaume I. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat de València EG en 1993. MBA, Máster en Dirección Internacional de Empresas Cámara de Castellón, Radford University (USA), Management Centre Europe (Belgium) en 1994. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la UV en 2004.

Dr. Miguel Ángel Moliner Tena

Catedrático de Comercialización e Investigación de Mercados de la Universitat Jaume I de Castellón. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat de València. Doctor en Dirección de Empresas (especialidad de Marketing) por la Universitat Jaume I. Coordinador del grupo de investigación IMK Innovación en Marketing. Director del Programa de Doctorado Interuniversitario de Marketing (2006-2010). Presidente del Club de Marketing de Castellón (2004-2008). Vicerrector de Planificación Estratégica, Calidad y Comunicación de la UJI entre 2010 y 2014.

D. Vicente Tortosa Edo

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y doctor en comercialización e investigación de mercados por la Universitat Jaume I de Castelló. Desempeña su labor docente en esta universidad como profesor asociado a tiempo parcial desde el curso 2003-2004. Su línea de investigación se ha centrado en el marketing interno a nivel de entidades bancarias y centros hospitalarios. Precisamente, su tesis doctoral se centró en la adopción del marketing interno como nueva forma de gestión directiva de los empleados de centros hospitalarios públicos y privados. Junto al marketing interno ha desarrollado su investigación en el ámbito del marketing de servicios y en la política comunicativa de empresas integrantes en complejos industriales. En el ámbito profesional, además de ser profesor asociado en la Universitat Jaume I, desempeña la función de director de un centro público de educación de personas adultas desde hace siete años, donde entre otras funciones debe asumir la dirección y gestión de los empleados del centro educativo.

Personal de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública por determinar

Si quiere concertar una **tutoría personalizada** con el director del Máster, puede hacerlo enviando un correo a formacion@fue.uji.es

INFORMACIÓN SOBRE LA MATRÍCULA

IMPORTE DE LA MATRÍCULA

1143€ (300€ de reserva de plaza + 843€)

DOCUMENTACIÓN QUE HAY QUE APORTAR

- 2 Fotocopias del título
- 2 copias del Expediente Académico
- Curriculum Vitae
- 2 fotografías a color.
- 2 fotocopias del DNI (alumnos extranjeros, NIE o pasaporte).
- Justificante del ingreso de 300 € como reserva de plaza
- Número de cuenta para hacer efectiva la domiciliación bancaria

MODALIDADES DE PAGO

Los alumnos que deseen matricularse en este Máster, deben efectuar en el momento de la matrícula, un ingreso de 300 € a cuenta, en concepto de reserva de plaza.

Nº de cuenta: ES64- 2100-4236-14-2200003795 (Entidad: La Caixa)

Resto del pago de la matrícula

1. Ingreso/Transferencia Bancaria: Nº de cuenta: ES64-2100-4236-14-2200003795 (Entidad: La Caixa)
2. Domiciliación bancaria: Junto a la documentación que hay que aportar a la hora de realizar la matrícula se deberá entregar un número de cuenta para poder hacer efectivo la domiciliación bancaria, que se realizará al inicio del Curso.
3. Existen fuentes de financiación personalizadas

BONIFICADO POR LA FUNDAE

La formación de la FUE-UJI puede ser bonificable a través de la FUNDAE para la formación en el empleo (FTFE).

Para poder acceder a las ayudas para formación se deben cumplir esencialmente los siguientes requisitos:

1. La persona participante debe ser un trabajador por cuenta ajena, (no autónomos ni administraciones públicas).
2. La formación debe ser pagada por la empresa.
3. La empresa debe tener ubicación en el territorio español.

Toda empresa dispone cada año de un crédito para gastar en formación. Para calcular dicho crédito hay que considerar dos factores:

1. Plantilla media del año anterior.
2. Importe (total) de las bases de cotización por contingencias profesionales pagadas por la empresa en el año anterior.

A partir de ahí, y en función del número de personal en plantilla, se aplicará un porcentaje de bonificación.

El coste máximo bonificable de cada curso dependerá del número de personas participantes, la modalidad y duración del curso.

Si tienen pensado realizar algún curso de los que ofrecemos en el catálogo de la FUE-UJI y quieren bonificarse, pueden ponerse en contacto con formacion@fue.uji.es o al teléfono 964 387 212 y estaremos encantados de asesorarles

Si decides hacer un Curso de Postgrado con nosotros dispondrás de tu carné de estudiante de la Universitat Jaume I y de todos los beneficios que esto supone.

UN CAMPUS ÚNICO. La UJI ofrece toda su formación reglada en un único campus, moderno y atractivo, que permite unas relaciones humanas más próximas. El campus cuenta con unas modernas instalaciones que concentran actividades académicas e investigadoras, culturales y sociales que enriquecen la vida universitaria. <http://www.campus.uji.es>.

PRÁCTICAS EN EMPRESAS Y EMPLEO. La Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP) lleva a cabo otras acciones como la orientación y formación para el empleo, realización de ferias y jornadas de empleo, intermediación laboral, Observatorio Ocupacional, prácticas internacionales, etc. preocupat@uji.es

La FUE-UJI gestiona el programa de prácticas extracurriculares voluntarias para estudiantado de postgrado, asimismo también se ocupa de las becas para titulados y tituladas universitarios en empresas. Dispone de una bolsa de empleo de titulados y tituladas de postgrados propios.

BIBLIOTECA. El alumnado matriculado en los másteres y cursos de especialización de la UJI tiene acceso a los más de 500.000 ejemplares de la Biblioteca, así como a las 54.000 revistas electrónicas y los 5.500 DVD disponibles. El Centro de Documentación – Biblioteca es un centro de recursos de información que se ubica en un único edificio y cuenta con diferentes espacios y equipos adaptados a distintas modalidades de estudio e investigación (2.100 espacios de lectura y más de 90 salas de trabajo en grupo), con un amplio horario durante todo el año.

biblioteca@uji.es – <https://www.uji.es/serveis/cd/>

CURSOS DE IDIOMAS. La UJI dispone del Centro de Autoaprendizaje de Lenguas (CAL) donde pueden estudiarse lenguas extranjeras y donde se realizan cursos presenciales de distintos idiomas, entre ellos cursos intensivos de español para extranjeros y catalán. También se organizan grupos de conversación de las diferentes lenguas para perfeccionar la expresión oral.

SERVICIO DE DEPORTES. El Servicio de Deportes es la unidad encargada de procurar a la comunidad universitaria un bienestar añadido por medio de la formación y mejora de la condición física. El fomento de la actividad física y deportiva favorece el desarrollo de bienes y valores relacionados con la salud, los hábitos higiénicos, la competitividad y la mejora de la calidad de vida, como complemento necesario a la actividad académica normal. se@uji.es – www.uji.es/serveis/se/

NUEVAS TECNOLOGÍAS. La UJI impulsa la innovación en todos sus ámbitos y es pionera en la utilización de las nuevas tecnologías dirigidas al estudiantado: 100 % de aulas multimedia, acceso wifi gratis a Internet en el campus, numerosas aulas de informática de acceso libre, préstamo de ordenadores portátiles y cámara de video, etcétera.

AULAS MULTIMEDIA. Las aulas del campus de la UJI disponen de las más modernas tecnologías para la docencia de los cursos de postgrado. El profesorado dispone de equipamiento audiovisual y multimedia integrado en la mesa del aula que facilita considerablemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

FORMATO PARA AMÉRICA LATINA

Si eres alumno de América Latina y estás interesado en realizar este programa formativo, no dudes en ponerte en contacto con nosotros, disponemos de:

- Distintas modalidades: presencial intensiva, online o Live Learning.
- Horarios adaptados
- Alojamiento a precios especiales para estudiantes.

Para más información envíanos un correo electrónico a formacion@fue.uji.es indicando:

- Nombre y apellidos
- Master/curso en el que estás interesado
- Correo electrónico de contacto
- País

¡Te contestamos en menos de 24 horas!

ENLACES DE INTERÉS:

- [Residencia Campus Riu Sec \(Universitat Jaume I\)](#)
- [Residencia Juvenil Mare de Déu del Lledó \(Castellón\)](#)
- [Búsqueda de pisos](#)
- [La Universitat Jaume I](#)
- [La ciudad de Castellón](#)

FUE-UJI Trustees

companies and entities





Contact with us
we help you find what you need



Silvia Membrilla

Phone: 964 38 72 09
formacion@fue.uji.es



Andrea Navarro

Phone: 964 38 72 12
formacion@fue.uji.es



Reyes Riera

Phone: 964 38 72 10
formacion@fue.uji.es



+34 964 38 72 22



Fundación Universitat Jaume I - Empresa, Campus Riu
Sec.
Edif. Escuela de Doctorado y Consejo Social, s/n
12071 Castellón de la Plana, España



Access

[Home](#)
[La Fundación](#)
[R & D & I](#)
[Training](#)
[Conferences](#)
[Work Placements](#)
[Graduate Scholarships](#)
[EuroFUE-UJI](#)

Most visited

[FUE-UJI Courses](#)
[Extracurricular internship](#)
[vacancies](#)
[Scholarships for graduates](#)
[vacancies](#)
[European and International](#)
[Projects EuroFUE-UJI](#)
[Upcoming Conferences,](#)
[Seminars and Congresses](#)

Other foundation Websites

[elfue.com](#)
[EuroFUE-UJI](#)
[InnovaUJI](#)

[Legal Notice](#)

[Transparency Portal](#)