

Curso Gestió de Processos Empresariales

Cursos superiors



Modalitat
Semi-presencial



Del 14/11/2011
al 26/01/2012



200 hores



PDF
Curs



Informació de
Matrícula



1600€



Disculpeu, aquest contingut està disponible només en castellà. Pendent traducció al valencià

INTRODUCCIÓN

La gestión de procesos empresariales (**Business Process Management**) es un paradigma para la gestión asumido por la mayoría de expertos y organizaciones como esencial para alcanzar niveles de productividad elevados. Sin embargo, no es fácil llegar a gestionar de forma integrada los procesos fundamentales de la empresa. Un elemento clave para lograrlo es contar con personas adecuadamente preparadas, capaces de diseñar e implantar los procesos de gestión y, a la vez, capaces de gestionar sus recursos y las herramientas informáticas adecuadas de soporte.

OBJETIVO DEL CURSO

El propósito del curso es **formar y entrenar a profesionales en la gestión de procesos** con el doble perfil que requieren las empresas en la actualidad. Por un lado, profesionales que **entienden en profundidad como las personas trabajan mediante procesos** y como estos procesos pueden ser **fuentes de ventaja competitiva**, y por otro lado, que **saben diseñar bien los sistemas de información que soportan su ejecución**. Estos profesionales sirven como conductores para el cambio organizativo.

En el curso se utilizará el sistema BPM de **AuraPortal**, ya que de esta forma los alumnos que superen con éxito el curso también dispondrán de un primer nivel de **acreditación profesional, homologable posteriormente por AURA** para poder implantar esta herramienta en cualquier tipo de organización como nuevo modelo propio de Negocio.

PERFIL

- Licenciados: preferiblemente en ingeniería industrial, ingeniería informática y administración de empresas.
- Directivos o cargos de responsabilidad que lideren la organización de procesos en su empresa.
- Consultores que quieran adquirir nuevas destrezas y competencias para ofrecer a sus clientes.

Las personas con una formación inicial que acrediten certificación en alguna de las herramientas BPMS existentes en el mercado (Auraportal, SAP, IBM, Oracle,...) podrán convalidar alguno de los cursos, según su formación. A considerar caso por caso.

MODALIDADES

Pueden elegir la modalidad que más le convenga, bien asistencia **presencial** en las instalaciones del Edificio Consell Social de la Universitat Jaume I (Castellón), o bien **live learning**, esto es asistencia en tiempo real a través de videoconferencia, mediante la plataforma Webex.

- Presencial
- Live Learning (en vivo mediante Webex)

Requerimientos para poder acceder a Live Learning:

- Windows 98, Me, NT, 2000, 2003 Server o XP; Vista
- (Pentium 400M HZ o más) o procesador compatible
- con 128 MB de RAM; Microsoft Internet Explorer 6,
- Netscape 7, Mozilla 1.4 o Firefox 1.0; JavaScript y
- cookies activadas en el navegador; conexión a
- ADSL
- Otras plataformas compatibles:
 - Mac OSX 10.2 o superior, Linux, Solaris 8 y 9.

DURACIÓN

Duración: 152 horas presenciales/"live learning" + 48 horas proyecto

Fechas lectivas: del 14 de Noviembre al 26 de Enero de 2011.

MODULOS DEL CURSO

- [Modulo I - Curso de Gestión y modelado de los procesos de la organización](#)
- [Modulo II - Curso de Procesos para la gestión de la producción y los servicios](#)
- [Modulo III - Curso de sistemas BPMS](#)
- [Modulo IV - Curso de Introducción a SQL server y generación de informes](#)
- [Modulo V - Curso avanzado de sistemas BPMS](#)
- [Modulo VI - Curso de implantación de soluciones BPMS](#)
- [Proyecto Final](#)

[Open publication](#) - [Free publishing](#) - [More empresariales](#)

METODOLOGÍA

El programa de especialización se ha diseñado de forma modular en seis cursos para facilitar la formación a distintos perfiles de profesionales, desde los más inexpertos hasta consultores senior.

Además de los seis cursos, para lograr el doble certificado de **BPM Consultant Senior** por **AuraPortal** y del curso por la **FUE-UJI**, se requiere la adecuada **realización de un proyecto piloto** en alguna de las empresas colaboradoras del programa de formación.

Durante el transcurso del curso y del proyecto los alumnos podrán disponer de una licencia gratuita de **AuraPortal**.

Además, para obtener las certificaciones profesionales de **AuraPortal** como **Consultant** y **Consultant Senior** se deben superar los exámenes correspondientes .

Red de empresas colaboradoras

El programa cuenta con una extensa red de empresas colaboradoras a nivel local y mundial con las que se podrá realizar los proyectos del curso.

Las empresas colaboradoras proporcionan los casos para los proyectos del programa.

Red de especialistas

Los nuevos especialistas BPM podrán formar parte de una plataforma global para el impulso de la gestión de procesos y obtención de nuevas oportunidades de trabajo.

PROGRAMA

MODULO 1.- Gestión y modelado de los procesos de la organización

1. La gestión por procesos en los modelos de gestión

- Modelos de excelencia
- Sistemas de gestión basados en procesos
- Mapa de procesos
- Modelos funcionales

2. Definición de un proceso

- Alcance, parámetros, objetivos, roles, documentación, indicadores del proceso

3. Diagramación BPMN

- Tareas, eventos, compuertas, subprocessos, atributos

Duración: 16 horas

Fechas: del 14 al 17 de noviembre 2011

Horario: 17:00h a 21:00h

Objetivos:

- Adquirir la visión por procesos de las organización
- Aprender a identificar y analizar los procesos de la organización
- Aprender a definir indicadores de gestión del proceso
- Aprender a utilizar la técnica BPMN para representar el diagrama de flujo de los procesos

Metodología docente:

- Lección magistral
- Taller de modelado en grupos

Herramienta: BPM Modeler

MODULO 2.- Procesos para la gestión de la producción y los servicios

1. Gestión de la producción: ordenes de fabricación, mantenimiento

- Seguimiento de pedidos
- Seguimiento de órdenes de fabricación
- Gestión de órdenes de trabajo

2. Gestión de la calidad: ideas de mejora, control de procesos

- Gestión de ideas
- Control de calidad de los procesos

3. Gestión de la energía: monitorización y auditorias

- Monitorización de contadores
- Auditorias de gestión

4. Gestión de procesos administrativos

- Gestión de compras
- Administración de proyectos

Duración: 32 horas

Fechas: del 24 de noviembre al 5 de diciembre 2011

Horario: de 17:00h a 21:00h

Requisito: modulo 1 o Certificado AuraPortal Consultant

Objetivos:

- Conocer en detalle procesos fundamentales en la gestión de las organizaciones
- Saber modelar los procesos para su ejecución: diagramación, documentación, roles, entidades
- Saber definir indicadores apropiados a los objetivos de la organización
- Adquirir destreza en el modelado de procesos

Metodología docente:

- Lección magistral
- talleres de modelado en grupos

Herramienta: BPM Modeler

MODULO 3.- Curso de sistemas BPM

1. Estructura de datos

- Usuarios
- Grupos de empleados y roles
- Familias Sistema/Familias AuraPortal

2. Diagramación y reglas de negocio

- Clase de procesos
- Objetos
- Propiedades
- Configuración: atributos
- Reglas de negocio

3. Formularios

- Campos
- Desarrollo (VET)
- Formularios Externos

4. Tareas integradas, firma digital

- Tareas
- Formularios externos
- Documentos base
- Firma digital

5. Cuentas, perfiles y recintos seguros

- Cuentas
- Perfiles
- Recintos seguros

6. Portales externos

- Configuración de Portales

7. Gestión de contenidos

- Estructura, WIP
- Mapa Contenidos Empresariales

Duración: 32 horas

Fechas: del 12 al 21 de diciembre 2011

Horario: de 17:00h a 21:00h

Requisito: modulo 1 y modulo 2

Objetivos:

- Conocer las funcionalidades básicas de un BPMS
- Saber aplicar las funcionalidades básicas para desarrollar procesos ejecutables sencillos
- Aprender a diseñar formularios y portales de proceso

Metodología docente:

- Estudio de los manuales de la herramienta
- Prácticas de desarrollo

Herramienta: AuraPortal

Al terminar este curso se estará en condiciones de examinarse para obtener el certificado de Consultor AuraPortal

MODULO 4.- Introducción a SQL server y generación de informes

1. Introducción al SQL server

- Creación de bases de datos

2. Generación de informes
- SQL server Reporting Services

Duración: 16 horas

Fechas: del 18 al 23 de noviembre 2011

Horario: de 17:00h a 21:00h

Requisito: ninguno

Objetivos:

- Aprender a diseñar bases de datos relacionales
- Aprender a realizar consultas sencillas a bases de datos
- Saber utilizar los servicios de generación de informes

Metodología docente:

- Estudio de los manuales de la herramienta
- Prácticas de desarrollo

Herramienta: SQL server

MODULO 5.- Curso avanzado de sistemas BPM

1. Instalación del sistema
- Instalación
2. Integración con aplicaciones externas
- Servicios web
 - Ejecución de scripts
3. Tareas de sistema
- Invocador
 - Ejecutor
 - Notificador
 - Ingresador
 - Desviador
 - Traspasador
4. Tratamientos distribuidos
- Procesos distribuidos
 - Confluenciales
 - Desvíos
5. E-Commerce
- E-Commerce

Duración: 24 horas

Fechas: del 9 al 16 de enero 2012

Horario: de 17:00h a 21:00h

Requisito: módulo 3 y módulo 4 ó Consultant Auraportal

Objetivos:

- Conocer las funcionalidades avanzadas de un BPMS
- Saber aplicar las tareas del sistema
- Aprender a diseñar procesos con tratamientos distribuidos
- Saber utilizar y configurar la WIP

Metodología docente:

- Estudio de los manuales de la herramienta
- Prácticas de desarrollo

MODULO 6.- Implantación de soluciones BPMS

1. Metodología de consultoría tecnológica
- Gestión y ejecución de reuniones con usuarios
 - Identificación de requerimientos
2. Desarrollo de procesos

- Implantación de los procesos vistos en módulos anteriores

3. Presentación de resultados

- Elaboración de prototipos
- Validación de desarrollos

Duración: 32 horas

Fechas: del 17 al 26 de enero 2012

Horario: de 17:00h a 21:00h

Requisito: módulo 2 y módulo 5 ó Consultant Senior de AuraPortal

Al terminar este curso se estará en condiciones de realizar el examen de **Consultor Senior AuraPortal**

Objetivos:

- Desarrollar la competencia de diseñar soluciones para la gestión de procesos
- Saber aplicar las buenas prácticas en el diseño e implantación de procesos
- Practicar el desarrollo de procesos realistas

Metodología docente:

- Estudio de los manuales de la herramienta
- Prácticas de desarrollo

PROFESORES

José Antonio Heredia Álvaro. Director del curso. Profesor Titular de la Universitat Jaume I. Departamento de Ingeniería de Sistemas Industriales y Diseño. Responsable del grupo de investigación en Gestión de Procesos. Imparte docencia e investiga en temas relacionados con el diseño y control de sistemas de fabricación y sobre métodos análisis de información. Ha sido líder de grandes proyectos europeos, nacionales y de colaboración con empresas.

Ha publicado varios libros y artículos de investigación en revistas incluidas en el SCI y recibió el premio de investigación del consejo social de la UJI en el 2000.

Antonio M. Estruch. Licenciado en Informática. Actualmente realiza las funciones de Técnico Superior de Investigación en el Departamento de Ingeniería de Sistemas Industriales y Diseño de la Universitat Jaume I. Además, es profesor en la misma universidad ejerciendo la docencia en asignaturas de la titulación de Ingeniería Industrial y en el máster oficial “Máster en Diseño y Fabricación”. Es socio fundador de la empresa ITprosper y su responsable de proyectos. Entre las áreas de conocimiento de su interés destacan la gestión de la información (Bases de Datos, Datawarehousing, OLAP y Minería de Datos) y su explotación en sistemas de Business Intelligence, y la utilización de herramientas de BPM para la gestión de procesos colaborativos utilizando Workflows en sistemas de gestión de contenidos compartidos y proyectos. Es autor de diferentes publicaciones en congresos y artículos en revistas internacionales. Es consultor senior de Auraportal.

Fernando Romero Subirón. Catedrático del área de Ingeniería de Fabricación de la Universitat Jaume I. Fue Rector de la Universitat desde el año 1995 hasta el año 20010 En la actualidad es responsable del área de Ingeniería de los Procesos de Fabricación. Como investigador, ha dirigido numerosos proyectos y tesis doctorales en temas relacionados con el Desarrollo Integrado de Nuevos Productos, el Tratamiento de Tolerancias en Diseño y Fabricación y Fabricación Integrada, siendo autor de diferentes artículos, publicados en revistas internacionales, y de numerosas comunicaciones, presentadas a congresos nacionales e internacionales. Como docente, ha impartido numerosas asignaturas vinculadas con la Ingeniería de Fabricación de diferentes grados, másters y programas de doctorado.

Lina Llobell

Es AuraPortal Trainer en la Escuela de Formación de AuraPortal. Licenciada en Ciencias Químicas, especialidad Bioquímica y CAP (Certificado de Aptitud Pedagógica), por la Universidad de Valencia, posee un alto perfil y experiencia en el campo Informático (Certificación en Sistemas S/36 y AS/400 de IBM) como desarrolladora de Sistemas de Gestión, y en la disciplina de Sistemas de Calidad ISO de la que es Consultora Técnica Senior en Procesos de Calidad.

SOBRE AURA PORTAL

AuraPortal es un Proveedor Global de BPMS (Business Process Management Suite) que provee soluciones tecnológicas de Modelos de Ejecución de ‘workflows’ de Procesos de Negocio, sin necesidad de ninguna programación.

La **Plataforma de Gestión por Procesos de AuraPortal** está basada 100% en Tecnología Microsoft, 100% Internet (Web-based), y es complementaria a los actuales Sistemas ERP existentes en el mercado.

La **Solución AuraPortal** está implantada con éxito en un amplia variedad de sectores y tipos de empresas: Producción, Distribución, Servicios Financieros, Servicios Profesionales, Sanidad, Energía, Administraciones Públicas, Enseñanza, etc. Alrededor de 400 Clientes repartidos en 50 países utilizan con éxito su sistema: Coca-Cola, Pepsico, Frito-Lay, Toyota, Yamaha, Pemex, Carrefour, ArcelorMittal, Eletrobras, Saras, Royal KPN, Bristol-Myers Squibb, etc. Muchos de ellos aparecen en la prestigiosa lista de las mayores empresas del mundo de la revista **Fortune 500**.

AuraPortal tiene sede en Boston para América del Norte, y en los Países Bajos (Holanda) para Europa. Por otra parte, **AuraPortal**

cuenta con oficinas en el Reino Unido y Brasil, mientras que en España se encuentra su principal Centro de Desarrollo.

Su presencia global está representada por una Red de empresas Partners (más de 100) que operan en 50 mercados.

En cuanto a su producto, AuraPortal BPMS es una **Plataforma de Procesos de Negocio**, 100% Tecnología Microsoft, y 100% basado en Internet (Web-Based), en la cual un conjunto de 6 aplicaciones esenciales comparten entorno de forma totalmente integrada y sin costuras de manera amigable. Este conjunto constituye la espina dorsal de la empresa:

- Intranet + Portales Externos (Extranet) + Plataforma de Contactos (Internet)
- Gestión Documental utilizando la tecnología de SharePoint 3.0
- BPMS – Suite de Gestión de Procesos de Negocio
- Motor de Reglas de Negocio Independiente
- Gestión de Contenidos Empresariales
- Gestión de Comercio Online
- CRM – Gestión de Clientes mediante Procesos Patrón
- SCM– Gestión de la Cadena de Suministro mediante Procesos Patrón

En solo 10 años, **AuraPortal** ha conseguido situar a AuraPortal BPMS en lugar destacado, tecnológicamente superior a otros referentes conocidos internacionalmente. Desde el año 2007, la prestigiosa consultora internacional Gartner, viene incluyéndolo en sus prestigioso informe (“Magic Quadrant for Business Process Management Suite -BPMS-”), calificándolo como: **uno de los mejores programas BPMS del mundo**.

DOCUMENTACIÓN QUE HAY QUE APORTAR:

- 2 Fotocopias del título
- Expediente Académico
- Curriculum Vitae
- 2 fotocopias del DNI (alumnos extranjeros, NIE o pasaporte).
- Justificante del ingreso de 300 € como reserva de plaza, en la cuenta que se indica a continuación.

RESERVA DE PLAZA:

Los alumnos que deseen matricularse en este Curso Superior, deben efectuar en el momento de la matrícula, un ingreso de 300 € a cuenta, en concepto de reserva de plaza.

Nº de cuenta: 2100-4236-14-2200003795 (Entidad: La Caixa)

PREFERENCIAS DE ADMISIÓN:

- Expediente Académico
- Orden de Inscripción (máximo número de alumnos 25)

IMPORTE MATRÍCULA DE CURSO COMPLETO

- Curso Superior en Gestión de los Procesos Empresariales: **1.600 euros**

IMPORTE DE MATRICULAS POR MODULOS (cursos aislados):

Si deseas matricularte en alguno de los dos módulos del Curso de forma independiente debes realizarlo desde aquí, reserva tu plaza entrando en los siguientes enlaces:

- [Modulo I - Curso de Gestión y modelado de los procesos de la organización](#)
- [Modulo II - Curso de Procesos para la gestión de la producción y los servicios](#)
- [Modulo III - Curso de sistemas BPMS](#)
- [Modulo IV - Curso de Introducción a SQL server y generación de informes](#)
- [Modulo V - Curso avanzado de sistemas BPMS](#)
- [Modulo VI - Curso de implantación de soluciones BPMS](#)
- [Proyecto Final](#)

TABLA DE DESCUENTOS DE ESUE

Los estudiantes que tras realizar la matrícula, sean aceptados en nuestras actividades de formación, podrán obtener los siguientes descuentos:

- Un 10 % por ser trabajador de una empresa patrono de la FUE-UJI o ser partner de Auraportal.
- Un 5 % a las segundas matrículas y consecutivas que una empresa realice en la misma actividad formativa.

- Un 5 % a titulados universitarios que se encuentren en situación de desempleo.
- Un 5 % a alumnos UJI/SAUJI (no acumulable con otros descuentos)

Los descuentos son acumulables entre sí, salvo que se indique lo contrario. En caso de que la actividad formativa se vea afectada por otros descuentos adicionales o promociones, se indicará explícitamente si son acumulables o no.

ESTE CURSO ES BONIFICABLE HASTA EL 100% A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN TRIPARTITA

Desde la FUE-UJI actuamos como Entidad Organizadora, esto es, les gestionamos de forma gratuita toda la documentación ante la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo (FTFE) para que puedan bonificarse de los cursos de formación que se realiza en nuestro centro.

Para poder acceder a las ayudas para formación se deben cumplir esencialmente los siguientes requisitos:

- 1.- El participante debe ser trabajador por cuenta ajena, (no autónomos ni administraciones públicas)
- 2.- La formación debe ser pagada por la empresa
- 3.- La empresa debe tener ubicación en el territorio español

Toda empresa dispone cada año de un crédito para gastar en formación. Para calcular dicho crédito hay que considerar dos factores:

- 1.- Plantilla media del año anterior
- 2.- Importe (total) de las bases de cotización por contingencias profesionales pagadas por la empresa en el año anterior.

A partir de ahí y en función del número de trabajadores en plantilla se aplicará un porcentaje de bonificación.

El coste máximo bonificable de cada curso dependerá del número de participantes, la modalidad y duración del curso.

Si tienen pensado realizar algún curso de los que ofrecemos en el catálogo de la FUE-UJI y quieren bonificarse, es necesario que cumplimenten toda la documentación adjunta y nos la hagan llegar 10 días antes del inicio del curso, ya que, una vez iniciado no será posible aplicar la bonificación.

NOTA:

Es importante leer toda la documentación.

Es imprescindible cumplimentar y firmar debidamente toda la documentación.

Finalizado el curso y tramitado su expediente ante el aplicativo de la Fundación Tripartita, deberá esperar a que se les comunique el importe a bonificar y en el TC de qué mes.

Documentación para descargar necesaria:

1. [\[Procedimiento para la bonificación\]](#)
2. [\[Anexo de Adhesión al Convenio\]](#)
3. [\[Comunicación a la RLT\]](#)
4. [\[Ficha empresa\]](#)
5. [\[Ficha participante\]](#)

Patrons FUE-UJI

empreses i entitats





Posa't en contacte amb nosaltres
t'ajudem a trobar allò que necessites



Silvia Membrilla

Telèfon: 964 38 72 09
formacion@fue.uji.es



Andrea Navarro

Telèfon: 964 38 72 12
formacion@fue.uji.es



Reyes Riera

Telèfon: 964 38 72 10
formacion@fue.uji.es



+34 964 38 72 22



Fundación Universitat Jaume I - Empresa, Campus
Riu Sec.
Edif. Escola de Doctorat i Consell Social, s/n
12071 Castelló de la Plana, España



Accessos	Més visitats	Altres webs de la FUE-UJI	<u>Avís Legal</u>
<u>Home</u>	<u>Cursos FUE-UJI</u>	<u>elfue.com</u>	<u>Portal de transparència</u>
<u>Informació institucional</u>	<u>Ofertes de Pràctiques</u>	<u>EuroFUE-UJI</u>	
<u>R & D & I</u>	<u>Ofertes de Beques per a</u>	<u>InnovaUJI</u>	
<u>Formació</u>	<u>Titulats</u>		
<u>Jornades</u>	<u>Projectes EuroFUE-UJI</u>		
<u>Pràctiques</u>	<u>Pròxims Congressos i</u>		
<u>Beques per a titulats</u>	<u>Jornades</u>		
<u>EuroFUE-UJI</u>			